



## REGOLAMENTO INTERNO

**Gentile Cliente,**

Al fine di rendere piacevole il soggiorno presso il **Residence The Garden**, si consiglia di leggere attentamente il seguente **regolamento e le norme** stabilite che si considerano tacitamente accettate.

E se qualcosa ci fosse sfuggito, le vostre richieste saranno accolte con piacere.

- **ARRIVO:** al momento del check-in bisogna consegnare un documento di riconoscimento di tutti gli ospiti e bisogna saldare il soggiorno per intero; nel caso in cui la partenza venga anticipata verrà trattenuta l'intera cifra concordata al momento della prenotazione.
- **ORARI:** il check-in inizia a partire dalle ore 15.00 – il check-out dovrà essere effettuato tassativamente non oltre le 10.00.
- **PULIZIA:** il rifacimento delle camere e cambio asciugamani verrà effettuato a giorni alterni mentre il cambio lenzuola con cadenza settimanale. È a carico del cliente la pulizia dell'angolo cottura e relative stoviglie, assieme al disfacimento dei rifiuti (da effettuarsi anche il giorno della partenza). Al momento della partenza il cliente dovrà provvedere al riassetto generale dell'appartamento ed alla pulizia dell'angolo cottura: è a discrezione della direzione una penale di 30 euro per pulizia finale
- **ANIMALI:** i cani di piccola e media taglia sono ammessi all'interno della struttura con un supplemento giornaliero di 15 euro; tale somma acconsente di usufruire del rifacimento camera quotidiano. Si precisa altresì che non è consentito lasciare il cane all'interno della camera per un lungo periodo e che non può essere liberato nelle aree comuni, onde evitare disguidi con altri ospiti.
- **PARCHEGGIO:** ad ogni camera corrisponde un solo posto auto; il parcheggio è interno e videosorvegliato. La Direzione non è responsabile per eventuali furti o danni cagionati alle vetture.
- **DIVIETI:** è **severamente FUMARE e FRIGGERE all'interno delle camere**. Non è consentito stendere biancheria ed asciugamani all'esterno della camera dopo le ore 19.00.
- **SERVIZI EXTRA:** cambio lenzuola 10,00 euro – cambio completo asciugamani 6,00 euro pulizia finale 30,00 euro – noleggio biciclette 15,00 euro al giorno